

Algemene voorwaarden – PowerInsights

E-mail: info@powerinsights.nl

Website: powerinsights.nl

Definities

1. Dienstverlener: PowerInsights, gevestigd aan de Wilhelmina Hofman-Pootstraat 13 te Spijkenisse onder KvK-nummer 87898942.
2. Klant: degene met wie PowerInsights de overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: PowerInsights en de klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.
5. Website: de website van PowerInsights.
6. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, opgesteld door PowerInsights.
7. PowerInsights: de aanbieder van producten en diensten zoals vermeld op de website.

Overig:

Tenzij anders is bepaald wordt onder “schriftelijk” tevens verstaan elektronisch verkeer, zoals het uitwisselen van e-mails, berichten via sociale media en berichten die zijn verstuurd via het internet.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens PowerInsights.
- 1.2. Klant en PowerInsights kunnen enkel afwijzen van deze algemene voorwaarden als beide partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 1.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Aanbiedingen en offertes van PowerInsights zijn vrijblijvend tenzij dit anders is vermeld.
- 2.2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig vanaf de op de offerte vermelde datum, tenzij dit anders is aangegeven.
- 2.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de gestelde termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.4. Offertes gelden niet voor nabestellingen of andere toevoegingen.
- 2.5. Als PowerInsights besluit om een aanvraag of offerte niet in behandeling te nemen, dan brengt zij de klant hierover schriftelijk op de hoogte. Hiervoor dient PowerInsights geen reden op te geven.

Artikel 3 – Aanvaarding

3.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt PowerInsights het recht voor de offerte of het aanbod binnen een week na ontvangst deze in te trekken, zonder dat de klant hier rechten aan kan ontlenu.

Artikel 4 – Prijzen

4.1. Alle prijzen die PowerInsights hanteert zijn uitgedrukt in euro's, zijn exclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

4.2. Alle prijzen die PowerInsights hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website via andere kanalen kunnen ten alle tijden wijzigen.

4.3. Verhogingen van kostprijzen, die PowerInsights niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of offerte of tijdens het tot stand komen van de overeenkomst kunnen een aanleiding zijn tot het verhogen van de prijzen.

4.4. De prijzen zijn gebaseerd op de werkelijk bestede uren. Deze uren worden door PowerInsights geregistreerd en gefactureerd.

4.5. De prijs wordt berekend op basis van een uurtarief dat €45,- bedraagt, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4.6. Indien de partijen een totaalbedrag hebben afgesproken, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen schriftelijk een vaste prijs hebben vastgesteld. Van een vaste prijs kan niet worden afgeweken, wel van een richtprijs.

4.7. Indien de richtprijs hoger uitvalt, dient PowerInsights dit tijdig aan de klant te laten weten en dient dit te worden gerechtvaardigd. Een klant mag de overeenkomst niet opzeggen als de richtprijs hoger uitvalt.

4.8. PowerInsights beschikt over het recht om haar prijzen maandelijks aan te passen. Voorafgaand zal dit worden besproken met haar klanten. Deze prijswijzigingen gelden niet voor overeenkomsten die al gesloten zijn, wel bij nieuwe overeenkomsten.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

5.1. PowerInsights mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 30% van het overeengekomen bedrag vragen.

5.2. De klant dient betalingen binnen 45 dagen na de factuurdatum te hebben voldaan. Deze betalingstermijn geldt voor elke factuur tenzij anders is overeengekomen.

5.3. Betaling wordt gedaan op een door PowerInsights aan te wijzen rekening. Deze rekening wordt vermeld op de factuur.

Artikel 6 – Gevolgen niet tijdig betalen

6.1. Indien de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is zal PowerInsights als eerste stap een betalingsherinnering sturen. Deze wordt verstuurd enkele dagen na het verstrijken van de betalingstermijn.

6.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij buitengerechtelijke incassokosten en een eventuele schadevergoeding verschuldigd aan PowerInsights. Ook zal de wettelijke rente in kosten worden gebracht.

6.3. Het opstellen van een betalingsregeling is mogelijk tussen beide partijen. Deze overeenkomst vervalt als de klant niet betaalt op de afgesproken momenten.

6.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag PowerInsights zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn verplichting heeft voldaan.

6.5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door PowerInsights dan is zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan PowerInsights te betalen.

Artikel 7 – Geheimhouding

7.1. Alle door of uit naam van PowerInsights aan de klant verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, afbeeldingen, documenten en afbeeldingen) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.

7.2. De klant houdt iedere vorm informatie die hij van PowerInsights ontvangt geheim.

7.3. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle andere informatie waarvan de klant weet of kan vermoeden dat deze geheim is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan schade kan toebrengen aan PowerInsights.

7.4. De klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de in lid 1, 2 en 3 benoemde informatie ook geheimhoudt.

7.5. De geheimhoudingsplicht die hier wordt omschreven geldt niet voor:

- Informatie die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
- Informatie die door de klant openbaar is gemaakt op grond van de wet.

7.6. Deze geheimhoudingsplicht geldt door de duur van de overeenkomst en voor een periode van 1 jaar daarna.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1. PowerInsights blijft eigenaar van alle geleverde producten en diensten totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle verplichte betalingen.

8.2. Tot die tijd kan PowerInsights zich beroepen op het eigendomsvoorbehoud en alle zaken terugnemen.

8.3. Voordat het eigendom is overgedragen naar de klant, mag de klant de producten niet verkopen, vervreemden of bezwaren.

8.4. Indien PowerInsights een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

9.1. PowerInsights behoudt alle intellectuele eigendomsrechten zoals het auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht en het tekeningen- en modellenrecht op alle ontwerpen, tekeningen, documenten, dragers met gegevens, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PowerInsights kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijzen gebruiken.

Artikel 10 – Boetes

10.1. Indien de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding en/of intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van de handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

De boete voor consumenten bedraagt €1000,-. De boete voor een bedrijf of onderneming is €5000,-.

10.2. Indien de overtreding voortduurt, neemt het in lid 1 genoemde bedrag met 5% per dag toe.

10.3. Voor het uitdelen van deze boetes is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen schade te zijn geconstateerd.

10.4. Het geven van boetes doet geen afbreuk aan de overige rechten van PowerInsights waaronder haar recht om naast de boete een schadevergoeding te eisen.

Artikel 11 – Informatieverstrekking

11.1. De klant stelt alle informatie die relevant is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en op gewenste wijze beschikbaar aan PowerInsights.

11.2. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie.

11.3. Indien gewenst retourneert PowerInsights de betreffende informatie.

11.4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door PowerInsights opgevraagde informatie en loopt de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan zijn de extra ontstane kosten voor de rekening van de klant.

Artikel 12 – Levering en levertijd

12.1. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag PowerInsights zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn verplichting heeft voldaan.

12.2. PowerInsights is niet verantwoordelijk voor een latere levering als gevolg van een vertraagde betaling.

12.3. De door PowerInsights opgegeven levertijden geven slechts een indicatie. Bij overschrijding van deze indicaties heeft de klant geen recht op ontbinding of een schadevergoeding.

12.4. De levertijd begint nadat de offerte is bevestigd door beide partijen. Tenzij anders is overeengekomen.

12.5. De klant dient ervoor te zorgen dat de levering tijdig kan plaatsvinden en dient hiervoor geschikte faciliteiten te hebben.

12.6. Transportkosten zijn voor de klant, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13 – Bewaring en kwaliteit

13.1. Indien de klant de bestelde producten of diensten later afneemt dan de leveringsdatum, is het risico voor eventueel kwaliteitsverlies voor de klant en niet voor PowerInsights. De eventuele kosten hiervoor zijn ook voor de klant.

Artikel 14 – Uitvoering van de overeenkomst

14.1. PowerInsights spant zich in om alle installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren maar draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet.

14.2. PowerInsights voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

14.3. PowerInsights heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening, geheel of tijdelijk, te laten over nemen door derden.

14.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat PowerInsights tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

14.5. Indien de klant ervoor heeft gezorgd dat PowerInsights niet tijdig kan beginnen aan de uitvoering, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren voor de rekening van de klant.

14.6. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van de eventueel besproken aanbesteding.

Artikel 15 – Verzekering

15.1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere fysieke schade evenals:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
- zaken van PowerInsights die bij de klant aanwezig zijn;
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

15.2. PowerInsights beschikt over het recht om de verzekeringspolis op te vragen ter inzage.

Artikel 16 – Garantie

16.1. PowerInsights levert op maat gemaakte producten en diensten.

16.2. Indien de klant ontevreden is met een geleverde product en/of dienst heeft zij het recht op één revisie.

16.3. Indien revisie niet is gewenst heeft de klant het recht om 20% van het overeengekomen bedrag terug te ontvangen. De aanvraag dient 30 dagen na oplevering plaats te vinden en PowerInsights dient hiermee akkoord te zijn.

16.4. De garantie geldt niet in het geval van slijtage en van schade als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld. De garantie is ook uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van: onjuist onderhoud, installatie, wijziging of reparatie door de klant of derden.

16.5. Het risico op verlies, beschadiging of diefstal, gaat over op de klant op het moment dat het product en/of dienst wordt geleverd en dus officieel eigendom zijn van de klant. Dit geldt ook voor een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

16.6. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor PowerInsights enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1. PowerInsights is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt.

17.2. Indien PowerInsights aansprakelijk is, is het enkel en alleen aansprakelijk voor de directe schade die is ontstaan uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. PowerInsights is dus niet verantwoordelijk voor de indirecte schade zoals gevolgschade, vermogensschade, gemiste besparingen of schade aan derden.

17.3. Indien PowerInsights aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

17.4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren en omschrijvingen op de website of in een brochure zijn slechts indicatief. Deze kunnen geen aanleiding zijn tot de schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

17.5. Als PowerInsights een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op basis van de gesloten overeenkomst aan PowerInsights verschuldigd zijn.

17.6. De klant vrijwaart PowerInsights tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de voor PowerInsights geleverde producten en diensten.

17.7. De klant kan geen rechten ontleen aan de adviezen en informatie die afkomstig zijn vanuit PowerInsights.

Artikel 18 – Vervaltermijn

18.1. Elk recht van de klant op een schadevergoeding van PowerInsights vervalt in elk geval 3 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct voortvloeit.

Artikel 19 – Klachtplicht

19.1. De klant dient het door PowerInsights opgeleverde product zo snel mogelijk te controleren op eventuele gebreken of tekortkomingen.

19.2. De klant kan op een gebrek in prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen na oplevering een schriftelijke melding maakt bij PowerInsights. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat PowerInsights in staat is om adequaat te reageren.

19.3. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen beide partijen.

19.4. De klant moet klachten over de factuur binnen de betalingstermijn schriftelijk bij PowerInsights hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan 45 dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd bij PowerInsights.

19.5. Indien de klacht betrekking heeft op een lopende werkzaamheid, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat PowerInsights verplicht wordt om andere werkzaamheden te verrichten dan is overeengekomen.

Artikel 20 – Niet afgenomen zaken

20.1. Klant dient kosteloos alle medewerking te verlenen om PowerInsights tot aflevering in staat te stellen.

20.2. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van klant opgeslagen.

20.3. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 van dit artikel is klant nadat PowerInsights hem in gebreke heeft gesteld, aan PowerInsights per overtreding een boete verschuldigd van €250,- per dag met een maximum van €7.500,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 21 – Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

21.1. Klant is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij PowerInsights daarmee instemt. Bij instemming van PowerInsights, is de klant aan PowerInsights een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor klant uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 30% van de overeengekomen prijs.

21.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door PowerInsights te maken kosten, wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die PowerInsights naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

21.3. De klant heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer PowerInsights haar afspraken niet nakomt en tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Dit lid geldt niet als PowerInsights gezien een bijzondere aard zijn verplichtingen niet kan voldoen. Zie hiervoor ook artikel 24. PowerInsights is geen schadevergoeding verschuldigd aan de klant indien dit zich voordoet.

21.4. PowerInsights heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden als de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt. PowerInsights heeft ook het recht om de overeenkomst te ontbinden als zij kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen.

Artikel 22 – Zekerheden

22.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de klant verplicht op eerste verzoek van PowerInsights, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als klant hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. PowerInsights heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op klant te verhalen.

22.2. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichten heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 23 – Ingebrekestelling

23.1. De klant dient ingebrekestellingen zo spoedig mogelijk te melden bij PowerInsights.

23.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat deze melding PowerInsights tijdig bereikt.

Artikel 24 – Overmacht

24.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van PowerInsights in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan PowerInsights kan worden toegerekend in een van de wil van PowerInsights onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van PowerInsights kan worden verlangd.

24.2. Tot de in lid 1 genoemde situaties worden – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals bij een oorlog, rellen, opstand, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, werkonderbrekingen en ziekteverzuim.

24.3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor PowerInsights een of meerdere verplichtingen niet kan voldoen, dan worden deze verplichtingen opgeschort totdat PowerInsights er weer aan kan voldoen.

24.4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen.

24.5. PowerInsights is in een situatie van overmacht geen enkele vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van een overmachtssituatie hen een voordeel oplevert.

Artikel 25 – Wijzigingen in de overeenkomst

25.1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en na overleg de overeenkomst aan.

Artikel 26 – Wijzigingen in de algemene voorwaarden

26.1. PowerInsights heeft het recht om deze algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen.

26.2. Grote wijzigingen zal PowerInsights zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

26.3. Klanten zijn gerechtigd om bij een wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 27 – Overgang van rechten

27.1. Klant kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van PowerInsights. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

27.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, lid twee, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

28.1. Wanneer een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen en artikelen.

28.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat PowerInsights voor ogen heeft.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

29.1. Het Nederlands recht is van toepassing.

29.2. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van PowerInsights neemt kennis van geschillen. PowerInsights mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Opgesteld op: 12 oktober 2022

